

COMPUTERWORLD


O PORTA-VOZ DO MERCADO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

WWW.COMPUTERWORLD.COM.BR | 15 DE OUTUBRO DE 2008 | ANO XIII | Nº 503 | R\$ 10,50

NOW!DIGITAL

AN INDEPENDENT PUBLISHER

IDG



Choque de INTERESSES

Ação contra empresas que contratam pessoas jurídicas cria polêmica entre profissionais de TI e sindicato **PÁG. 36**

DON TENNANT: A REAL IMPORTÂNCIA DOS PRINCÍPIOS **PÁG. 38**

Cloud

Conceito muda o perfil das áreas e dos profissionais de tecnologia **PÁG. 24**

Crise

Queda das bolsas terá impacto no mercado, que ainda não avaliou os reais efeitos da escassez de crédito **PÁG. 14**

Legislação

Falta de sistemas especializados dificulta projetos de implantação do Sped fiscal **PÁG. 28**

Indústria

Gerenciamento de dados agita fornecedores de software e hardware **PÁG. 16**

Mercado

Bahia começa a atrair investimentos de fabricantes e provedores de serviços **PÁG. 20**

COMPUTERWORLD.COM.BR



Hora de Organizar informações

Gerenciamento de dados promete ser a próxima pedra no sapato das corporações e o pote no final do arco-íris dos fornecedores

FÁBIO BARROS



O termo ciclo de vida se aplica a coisas que têm começo, meio e fim e muitas informações circulantes hoje nas empresas jamais terão fim

Hermann Pais, diretor de inovação da EMC

a necessidade da interferência da área de TI", diz.

E isso não acontece por acaso. Em uma pesquisa divulgada em março deste ano - "The Diverse and Exploding Digital Universe" - a IDC apontou que, pela primeira vez na história, o volume de dados criados anualmente ultrapassou a capacidade mundial de armazenamento. Traduzindo em números: o volume de informações criadas, capturadas e replicadas em 2007 foi de 287 hexabytes (ou 281 bilhões de gigabytes), mais do que os 264 hexabytes atualmente disponíveis em discos rígidos, fitas, CDs, DVDs e memórias. Mais que isso, o volume de dados em 2007 ficou muito acima dos 161 hexabytes de informações criadas ou replicadas em 2006.

A pesquisa constata ainda que a diferença entre o storage disponível e o volume de informação digital gerada fará apenas crescer, tornando muito mais difícil para as empresas e fabricantes armazenarem eficientemente as informações de fato necessárias. Ainda segundo a IDC, em 2011 haverá cerca de 1.800 hexabytes de

No início deste ano a MWM do Brasil, fabricante de motores diesel, adotou a solução Commvault para proteção de dados estratégicos e adição de inteligência ao processo de backup de informações. Implementada pela Symmetry nas duas fábricas da companhia no País (São Paulo e Rio Grande do Sul), em junho a ferramenta já apresentava seus primeiros benefícios.

Segundo Alexandre Passos, supervisor de TI da companhia, o aplicativo deu mais agilidade ao acesso a dados armazenados. O executivo cita o exemplo da área financeira, que com certa frequência precisa recuperar dados para o fechamento de balanços. Com isso, a empresa planeja para os próximos meses a inclusão da área de Engenharia no sistema, com a inserção de todos os projetos

desenvolvidos.

A necessidade de utilizar um aplicativo específico para gerenciar informações não é exclusividade da MWM. Segundo Mauro Dryzun, diretor comercial da Symmetry, esta é uma demanda crescente, principalmente nas áreas financeira, jurídica e de projetos. "Companhias que hoje têm dados arquivados em diversas mídias enfrentam o desafio de garantir acessibilidade aos usuários sem

informações criadas, duas vezes o volume de capacidade de armazenamento. E aí está o desafio das empresas e a oportunidade criada para os fornecedores.

Outro estudo, este realizado pelo Conselho de Governança de Dados da IBM e divulgado em agosto deste ano, mostra como o gerenciamento de informações deve se estabelecer como desafio para as áreas de TI e identifica possíveis tendências. Por exemplo, em alguns países a governança de dados se tornará um requisito regulatório e as empresas terão que demonstrar suas práticas aos órgãos fiscais como parte de auditorias regulares. Isso afetará

primeiro as indústrias de serviços financeiros e bancários, e depois se tornará uma tendência global.

Outro ponto: o valor dos dados será tratado como um ativo no balanço e relatado pelo CFO, ao mesmo tempo em que a qualidade dessas informações se tornará uma métrica de relatório técnico e um indicador-chave de desempenho da área de TI. Novas práticas de contabilidade surgirão para medir o valor dos dados, de modo a ajudar as empresas a demonstrar como a qualidade das informações alavanca o desempenho das companhias.

O estudo diz ainda que calcular o risco se tornará uma função da área de

tecnologia da informação e ela será automatizada, permitindo às empresas examinar sua exposição no passado, prever o risco que enfrentarão no futuro e alocar capital para cobri-lo. Finalmente, o papel do CIO mudará. Ele também será responsável por relatar riscos e qualidade de dados ao Conselho Diretor; e terá autoridade para gerenciar o uso da informação e preparar relatórios sobre a qualidade dos dados fornecidos aos acionistas.

Mercado agitado

Se de um lado o gerenciamento das informações vai ficando mais complexo, de outro a oferta de soluções aos CIOs tem se tornado cada vez mais diversificada e abrangente, incluindo fornecedores que vão desde gigantes como IBM e EMC, até outros mais especializados, como a Documentar e a Commvault (veja quadro).

Diante de tantas ofertas, o trabalho inicial de alguns fornecedores está justamente no aculturamento do mercado. Hermann Pais, diretor de inovação da EMC, por exemplo, afirma que não se trata mais de gerenciar o ciclo de vida da informação, mas "a" informação. "O termo ciclo de vida se aplica a coisas que têm começo, meio e fim e muitas informações circulantes hoje nas empresas jamais terão fim. O ciclo é do dono da informação", afirma.

Se o ciclo é do dono, as soluções não podem ser padronizadas. É o que defende Felipe Ferlauto,

executivo de desenvolvimento de negócios de serviços da IBM, que anunciou este mês a ampliação da produção de storage no Brasil. "Não existe uma abordagem única. Cada empresa precisa configurar seu próprio programa de governança de dados com base em suas necessidades individuais", explica. Além disso, existem diferentes níveis de maturidade de governança de dados e diferentes formas de atingi-la.

Por conta disso, as ofertas existentes hoje no mercado também variam, mas muitas delas têm no armazenamento sua porta de entrada nas corporações e a partir daí evoluem para soluções mais sofisticadas. Um exemplo é o Hulk, da EMC: um produto de grid computing onde podem ser colocados até dez mil discos, resumido por Pais como um armazém de dados dotado de funcionalidades de busca e indexação. "Os principais usuários, hoje, são empresas que fornecem infra-estrutura para a web 2.0", explica.

De todo modo, Pais ressalta que há desafios envolvidos para clientes e fornecedores. Os primeiros precisam dimensionar como capturar essa massa de informação, indexá-la e guardá-la para vida toda, garantindo armazenamento infinito na duração e na permanência, mas com custo controlável. Do lado dos fornecedores, a corrida se dá pelo desenvolvimento de tecnologias acessíveis, ambientalmente amigáveis, com funções de virtualização e de classificação de objetos. ■

Um mundo de soluções

Alguns produtos e fornecedores atuando hoje no mercado

CA - oferece três produtos: o SRM (Storage Resource Management); o Message Manager; e o FSM (File System Manager).

Tivit - inclui o conceito de gerenciamento de informação em seus serviços de terceirização. É parceira de empresas como EMC, IBM, Sun e Symantec.

EDS - três produtos e/ou serviços: SMS (Storage Management Services); E-mail archiving; e o File system archiving.

NetApp - comercializa o appliance IS1200 e o software InforServerWare.

Oracle - suite ILM (Information Lifecycle Management), que trabalha em conjunto com o Oracle Database 11g.

HP - duas soluções: IAP (Integrated Archiving Platform); e TRIM (Total Records and Information Management).

Columbia Storage - serviço de consultoria para o desenvolvimento de projetos. Parceira de fabricantes como EMC, NetApp, Sun Microsystems e Symantec.

Documentar - comercializa o i4BS - Information for Business Solution, software no modelo ASP (Application Service Provider) para gestão e organização de documentos.